



## ESTADO DE ALAGOAS

### SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO

Unidade Planejamento: Rua Dr. Cincinato Pinto, nº 503, Centro, Maceió - AL - CEP: 57020-050

Unidade Gestão: Rua Barão de Penedo, 293, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315- 1511 / 3315-1811 - CNPJ: 12.200.184/0001-12

## Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio

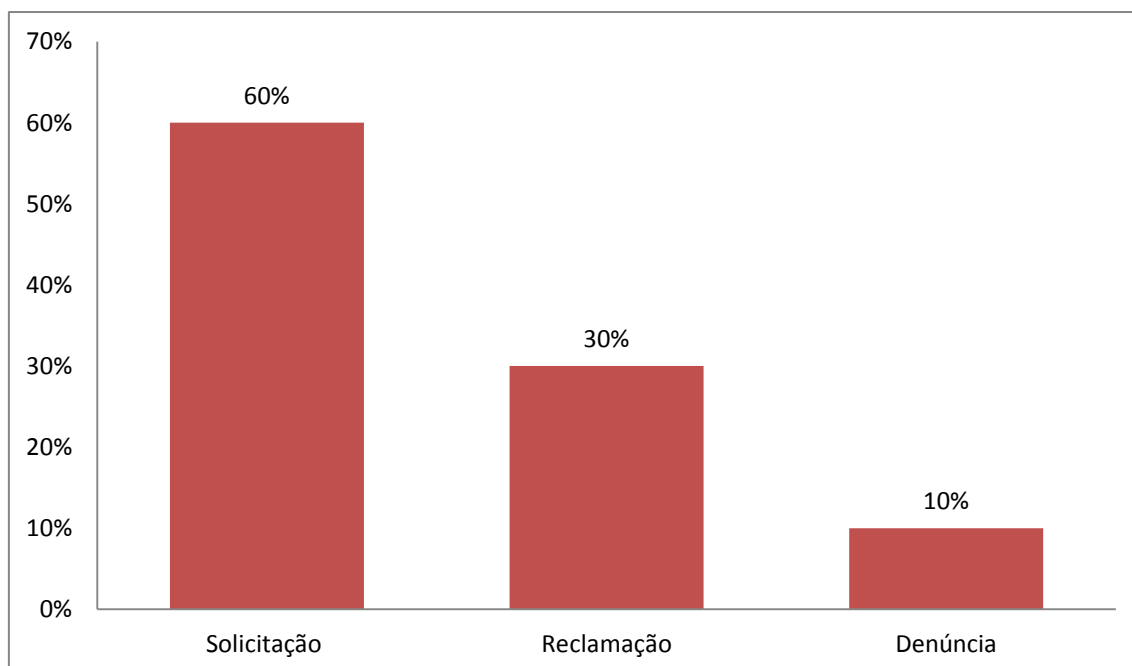
### Relatório Estatístico - Março de 2017

#### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

---

No período de março/2017, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 10 (dez) registros de manifestações.

Foram registradas 05 (cinco) solicitações, 03 (três) reclamações e, por fim, 01 (uma) denúncia.

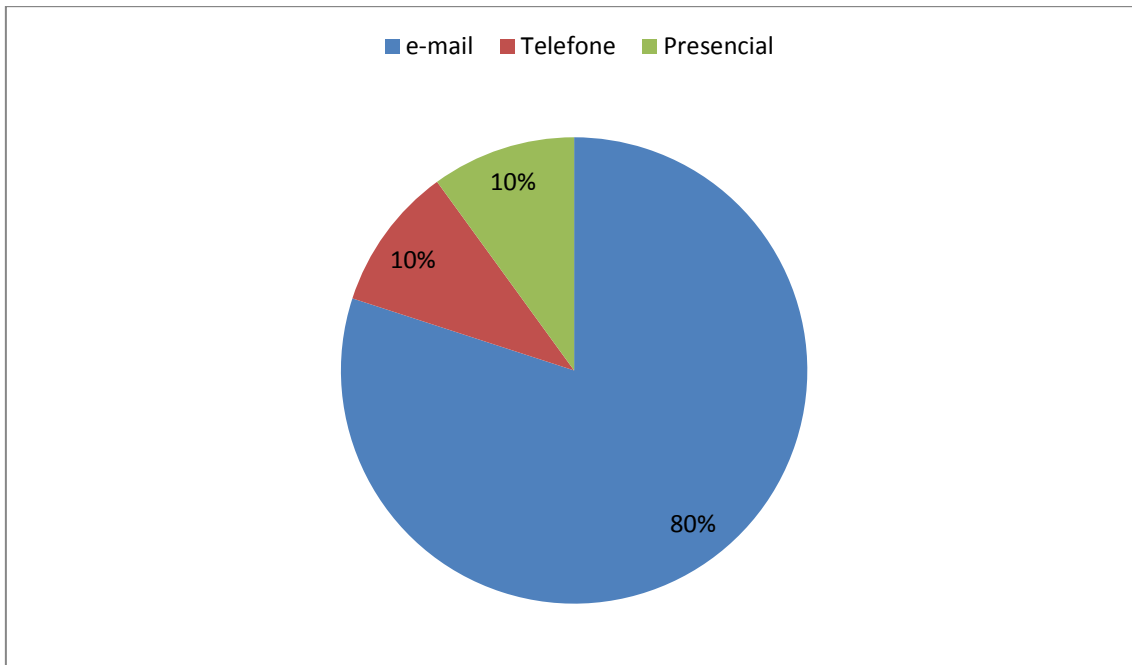


Das manifestações recebidas, a solicitação foi a manifestação mais recorrente.

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

---

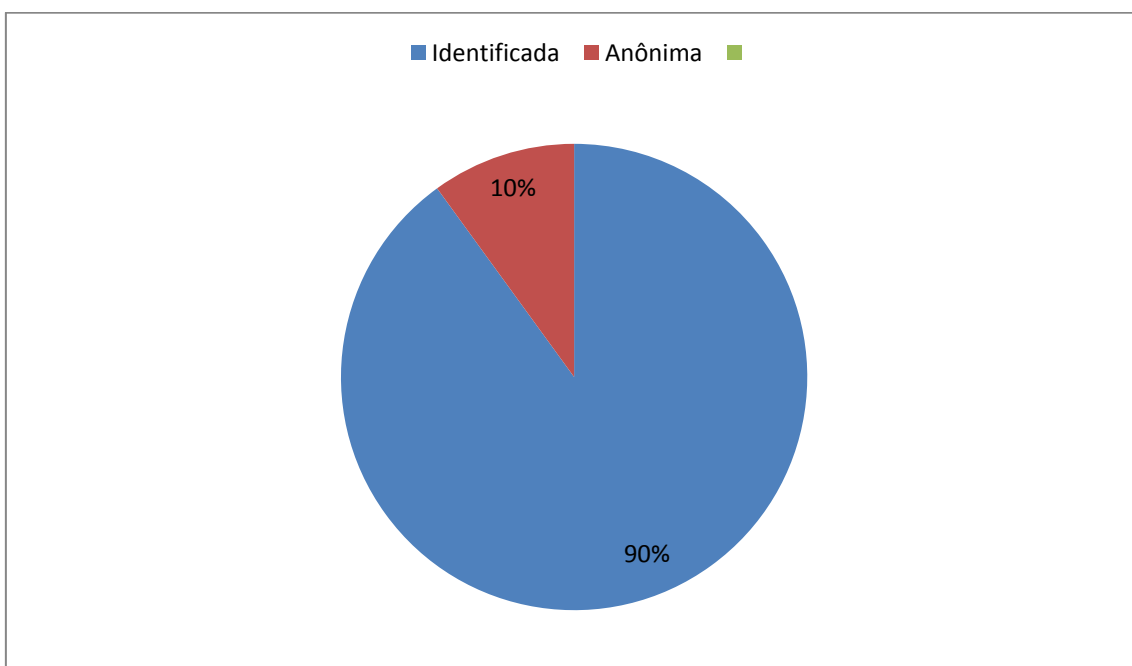
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de março/2017.



## 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

---

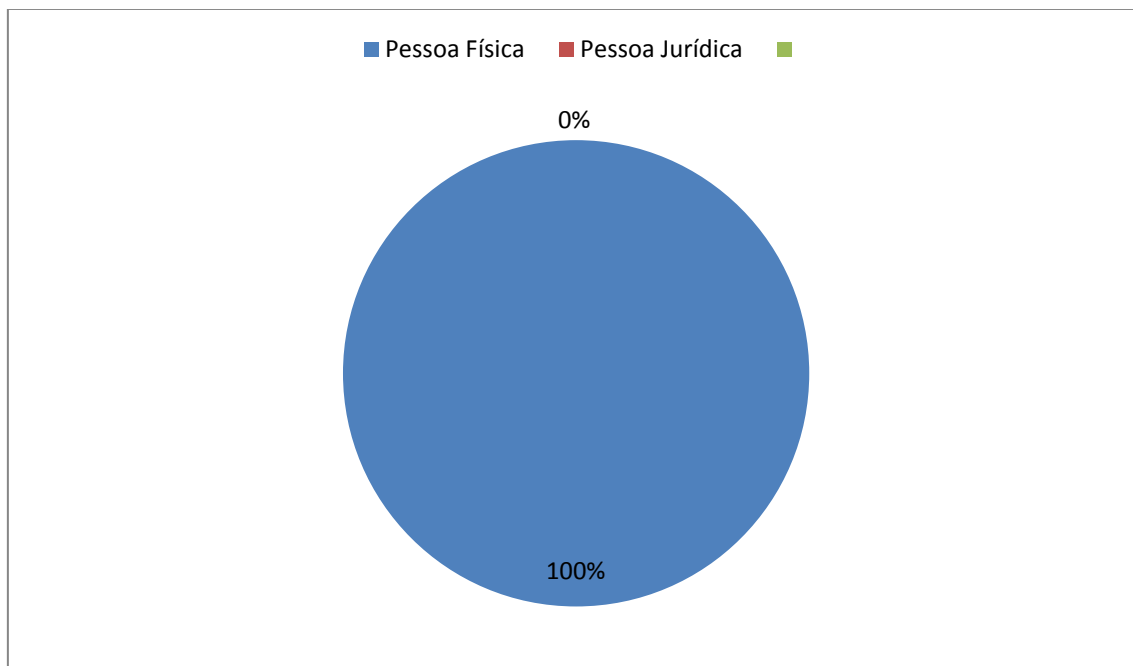
Houve identificação do autor(a) em 90% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



#### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 10
- Pessoa Jurídica – 0



#### 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Providências referentes a processos administrativos – 06;
- Ficha funcional – 01;
- Liberação de senha de consignado – 01;
- Pesquisa organizacional – 01;
- Comprovante de rendimento para declaração de IR – 01;

#### 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

---

Neste mês, não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de março de 2017

**OUIDORIA**  
**Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG**

