

CENTRAL JÁ! MACEIÓ SHOPPING

Maceió Shopping, 1º Piso. Av. Gustavo Paiva, nº 2990 - Mangabeiras. Maceió,AL.

jamaceioshopping@seplag.al.gov.br

SERVIÇOS DISPONÍVEIS:

■ POLÍCIA CIVIL:

Registros de Boletim de Ocorrência.

■ EQUATORIAL:

2ª via de contas

Aferição de medidor

Análise de fatura

Atualização de cadastro

Consulta de débitos

Consulta/acompanhamento de solicitações

Desligamento

Fio/Ramal de serviço partido

Histórico de consumo

Inspeção do medidor

Ligação nova

Mudança de local de medidor
Mudança de ramal
Mudança no tipo de ligação BT
Reclamação por aumento de consumo
Reclamação por cobrança adm irregularidade
Reclamação por falta de energia
Reclamação por variação de tensão
Religação
Retirada de medidor (status Desl)
Ressarcimento por danos elétricos
Ressarcimento por danos não elétricos
Ressarcimento por pagamento em duplicidade
Selagem
Solicitação de cobertura/isolamento de cabos
Solicitação de deslocamento, remoção ou reparo de poste
Solicitação de poda de árvore
Solicitação de tarifa branca
Solicitação de tarifa social
Substituição de medidor
Troca de titularidade
Verificação de leitura

■ JUCEAL:

Protocolo de documentos para Abertura, Alteração e Baixa de empresas;
Digitalização de processos/documentos;
Processos gerados pelo portal FACILITA;
Informações gerais.

■ PROCON:

Abertura de processos Administrativos;
Simples Consultas;
Orientação acerca de Direito do Consumidor;
Abertura direta de Reclamações;
Denúncias;
Atendimentos Preliminares.

■ SALA DO EMPREENDEDOR:

Orientação para abrir sua empresa;
Orientação de como montar um negócio;
Consulta prévia para formalização da empresa pelo portal Facilita Alagoas;
Emissão de Certidões Fiscais;
Emissão de Nota Fiscal;
Informações sobre licitações da prefeitura;
Informações sobre linha de crédito disponível para MEI;
Impressão de guias de pagamentos DAS-MEI;
Simulação e Parcelamento de débitos DAS-MEI;
Cadastramento de opção para débito automático para pagamento mensal DAS-MEI;
Informações sobre Cursos e Palestras pelo SEBRAE-AL;
Alteração de Atividades Econômicas (Primárias/Secundárias);
Consulta de autenticidade de notas fiscais de serviço;
Alteração de Dados Cadastrais;
Emissão de Alvarás de funcionamento provisório;
Emissão de Alvarás de localização;
Emissão de Certidão de Baixa na empresa;

Emissão do CCMEI - Certificados do MEI;
Declaração anual de Rendimentos – DASN-SIMEI;
Desenquadramento – SIMEI;
Verificação da validade de licenças de documentos do empreendedor;
Agendamento de atendimento na Receita Federal.
Cadastro de certificado digital.

■ SMTT:

Credencial de estacionamento:

1ª via e renovação para idosos;

Renovação para deficientes.

Cartão Bem Legal:

1ª via cidadão;

1ª via e renovação sênior.

■ INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO:

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade;

Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade;

Entrega de Carteiras de Identidade;

Emissão do DAR Carteira de identidade.

■ CORPO DE BOMBEIROS:

Emissão de segunda via de taxa;

Alteração de endereço para entrega de taxa;

Mudança de titularidade para pagamento de taxa;

Repetição de indébito de taxa;

Entrada de processos;

Projetos técnicos e processos simplificados;

Solicitação de vistoria;

Solicitação de perícia de incêndio;

Informações.

■ SINE:

Cadastro para vagas;

Entrada Seguro Desemprego;

■ CASAL:

Consulta de débitos;

Consulta de histórico do imóvel;

Solicitação de ligação nova de água/esgoto;

Religação de água/esgoto;

Desligamento de água/esgoto;

Informação / Reclamação de falta d'água;

Informação / Reclamação de vazamento de água ou extravasamento esgoto;

Certidão negativa de débitos;

Extrato de débitos ou 2ª via;

Mudança de vencimento;

Negociação/parcelamento de débitos;

Solicitação de inclusão na Tarifa Social;

Mudança de titularidade / atualização de cadastro;

Solicitação remanejamento de hidrômetro para calçada;

Solicitação de substituição de hidrômetro;

Entrega de fatura em endereço alternativo;

Contestação de contas/valores;

Solicitação de análise bacteriológica e físico-química de água;

Abertura de requerimentos;

Aferição de hidrômetro.

■ SRTE:

Entrada no Seguro Desemprego nas modalidades: Formal, Bolsa Qualificação; Doméstico. Recursos Administrativos do Seguro-Desemprego (quando não sai a parcela, requerimento notificado);

Troca de PIS para requerimentos de seguro que foi inserido com o PIS convertido; Procedimento de compensação de parcelas de Seguro;

EMPREGADOR WEB: Ativar /Revogar procuração; Desabilitação de cadastro (apaga o cadastro da empresa no EmpregadorWeb); Alteração de e-mail do gestor;

CAGED: consulta relatório de vínculos para o trabalhador;

RAIS: informações sobre RAIS no sistema para trabalhadores e/ou Empregadores;

CTPS: emissão; 1a e 2a via, conforme o caso; alteração de nome: solteiro p casado e vice-versa.

Na entrada do Seguro, acontece também de ser com ordem judicial: Ata de Audiência ou Alvará.

■ SEMEC:

Emissão de guias de pagamento de IPTU/ISS e outras taxas municipais;

Emissão de ficha cadastral imobiliária ou mercantil – BCI/CIC;

Emissão de certidões de regularidade fiscal;

Parcelamento de débitos tributários municipais;

Localização de inscrição imobiliária por endereço;

Envio de senhas para uso dos sistemas de escrituração de ISS (GISSONLINE) e de notas fiscais (GINFES);

Orientação para emissão de notas fiscais de contribuinte cadastrado e para notas fiscais avulsas;

Abertura de processos administrativos sobre temas: Prescrição de débito; Inscrição mercantil; Cancelamento de guia de pagamento; Compensação; Imunidade; Baixa de pagamento; Cancelamento de nota fiscal; Consulta de matéria; Restituição; Isenção; Baixa de cadastro; Alteração de cadastro e Consulta de matéria.

ESPAÇO SERVIDOR:

Ficha financeira;

Emissão de contra cheques;

Informe de rendimento;

Criação e Alteração de Senha de acesso ao Portal do Servidor.

■ POLÍCIA FEDERAL:

Emissão de passaporte;

Emissão de passaporte comum;

Emissão de passaporte de Emergência;

Emissão de passaporte de Urgência;

Emissão de passaporte para estrangeiro;

Entrega de passaporte.

■ DETRAN:

Documentos devolvidos, todas as documentações que não forem entregues regularmente pelos Correios, são retornadas ao setor centralizador nesse posto.

■ DETRAN Veículos:

Emplacamento;

Transferência Proprietário;

Emissão 2° via de CRLV;

Emissão 2° via CRV;

Alteração de dados veículos;

Alegação de venda;

Baixa de veículo;

Registro outra UF;
Licenciamento anual;
Lacre da placa;
Exp. Dados p/seguro;
Licenciamento para outra UF;
Vistoria;
Infrações;
Taxas diversas;
IPVA atrasado;
Vistoria lacrada;
Licenciamento automático;

■ **DETRAN Habilitação:**

Habilitação;
2º via de CNH;
Registro de estrangeiro;
Registo de CNH outra UF;
Renovação;
Mudança de categoria;
CNH definitiva;
Alteração de dados;
Reabilitação;
Taxas avulsas;
Encaminhamento para junta medica;
Encaminhamento para junta psicológica;
Emissão PID;
Cancelamento permanente- Abertura de novo processo CNH;

Curso de reciclagem;

■ **DETRAN Parcelamentos**

Pagamento de IPVA, taxas e multas de trânsito com cartão de crédito.

■ **SEFAZ:**

Cadastro Sefaz;

Nota fiscal cidadã;

Nota fiscal Avulsa;

Nota fiscal Alagoana;

Protocolo de processos;

ITCD (Imposto Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer bens e direitos;

Consulta de débitos;

Orientação ao contribuinte;

Certidão negativa de débito;

Relatórios fiscais;

Parcelamento IPVA;

Emissão de DAR;

Recepção de processos.

■ **TRE:**

2ª via de título;

Alistamento eleitoral;

Emissão de certidões de quitação eleitoral;

Informações gerais constantes do cadastro/sistema;

Revisão – TRE (Atualização de cadastro do eleitor);

Transferência de domicílio eleitoral;

Emissão de multas;

Baixa de multas por ausência às urnas;

■ **ALGÁS:**

Ligações de novos clientes residenciais;

Fornecimento da 2º via de conta;

Solicitação de religação.

■ **CGE:**

Abertura de reclamação, elogios e sugestões.

Atualizado em janeiro de 2020.