

## CENTRAL JÁ! SHOPPING FAROL

Shopping Farol. Av. Fernandes Lima, nº 2.551, Farol. Maceió - AL

[jafarol@seplag.al.gov.br](mailto:jafarol@seplag.al.gov.br)

### SERVIÇOS DISPONÍVEIS:

#### ■ PROCON:

- Abertura de processos Administrativos;
- Simple Consultas;
- Orientação acerca de Direito do Consumidor;
- Abertura direta de Reclamações;
- Denúncias;
- Atendimentos Preliminares.

#### ■ INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO:

- Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade;
- Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade
- Entrega de Carteiras de Identidade;
- Emissão do DAR Carteira de identidade.

#### ■ ESPAÇO SERVIDOR:

- Ficha financeira;
- Emissão de contra cheques;
- Informe de rendimento;

Criação e Alteração de Senha de acesso ao Portal do Servidor.

■ **SINE:**

Cadastro para vagas;

■ **SEMEC:**

Emissão de guias de pagamento de IPTU/ISS e outras taxas municipais;

Emissão de ficha cadastral imobiliária ou mercantil – BCI/CIC;

Emissão de certidões de regularidade fiscal;

Parcelamento de débitos tributários municipais;

Localização de inscrição imobiliária por endereço;

Envio de senhas para uso dos sistemas de escrituração de ISS (GISSONLINE) e de notas fiscais (GINFES);

Orientação para emissão de notas fiscais de contribuinte cadastrado e para notas fiscais avulsas;

Abertura de processos administrativos sobre temas: Prescrição de débito; Inscrição mercantil; Cancelamento de guia de pagamento; Compensação; Imunidade; Baixa de pagamento; Cancelamento de nota fiscal; Consulta de matéria; Restituição; Isenção; Baixa de cadastro; Alteração de cadastro e Consulta de matéria.

■ **SEFAZ:**

Cadastro Sefaz;

Nota fiscal cidadã;

Nota fiscal Avulsa;

Nota fiscal Alagoana;

Protocolo de processos;

ITCD (Imposto Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer bens e direitos);

Consulta de débitos;

Orientação ao contribuinte;

Certidão negativa de débito;

Relatórios fiscais;

Parcelamento IPVA;

Emissão de DAR;

Recepção de processos.

#### ■ DETRAN:

Habilitação;

2º via de CNH;

Registro de estrangeiro;

Registro de CNH outra UF;

Renovação;

Mudança de categoria;

CNH definitiva;

Alteração de dados;

Reabilitação;

Taxas avulsas;

Encaminhamento para junta medica;

Encaminhamento para junta psicológica;

Emissão PID;

Cancelamento permanente- Abertura de novo processo CNH;

Curso de reciclagem;

#### ■ CASAL:

Consulta de débitos;

Consulta de histórico do imóvel;

Solicitação de ligação nova de água/esgoto;

Religação de água/esgoto;

Desligamento de água/esgoto;

Informação / Reclamação de falta d'água;

Informação / Reclamação de vazamento de água ou extravasamento esgoto;

Certidão negativa de débitos;

Extrato de débitos ou 2ª via;

Mudança de vencimento;

Negociação/parcelamento de débitos;

Solicitação de inclusão na Tarifa Social;

Mudança de titularidade / atualização de cadastro;

Solicitação remanejamento de hidrômetro para calçada;

Solicitação de substituição de hidrômetro;

Entrega de fatura em endereço alternativo;

Contestação de contas/valores;

Solicitação de análise bacteriológica e físico-química de água;

Abertura de requerimentos;

Aferição de hidrômetro.

Atualizado em janeiro de 2020.