



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio

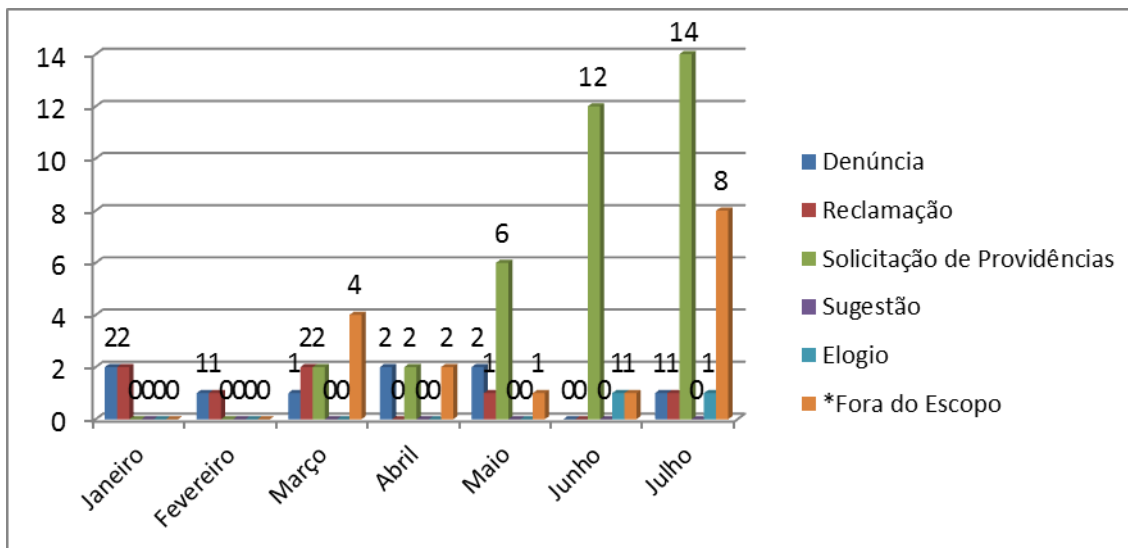
Relatório Estatístico - Julho de 2017

Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - SEPLAG

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de julho/2017 a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 25 (vinte e cinco) registros de manifestações.

Foram registradas 01 (uma) Denúncia, 01 (uma) reclamação, 14 (catorze) solicitações de providências, 01 (um) elogio e, por fim, 08 (oito) manifestações fora do Escopo de Ouvidoria.





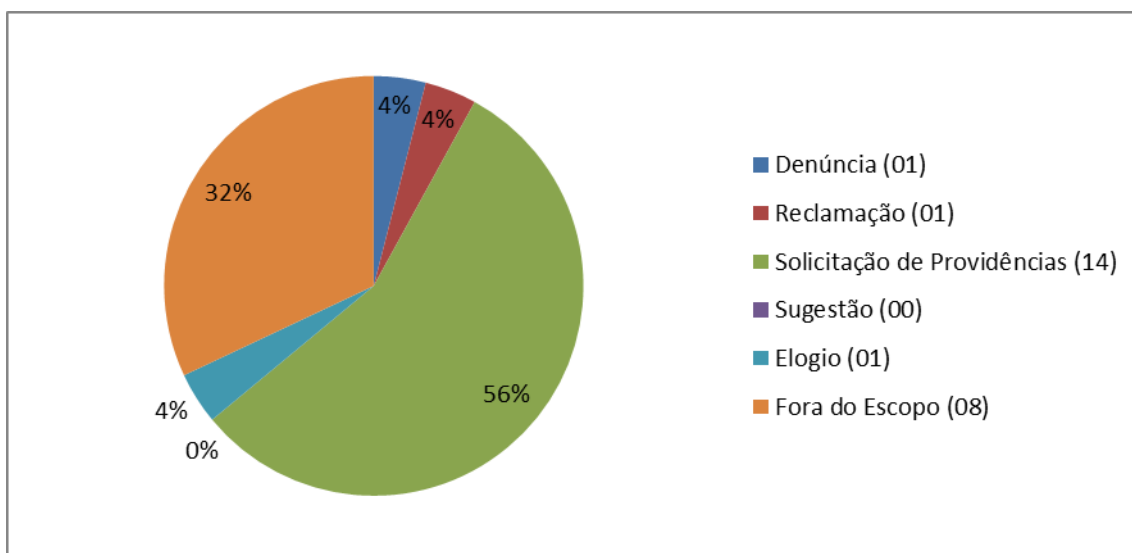
ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

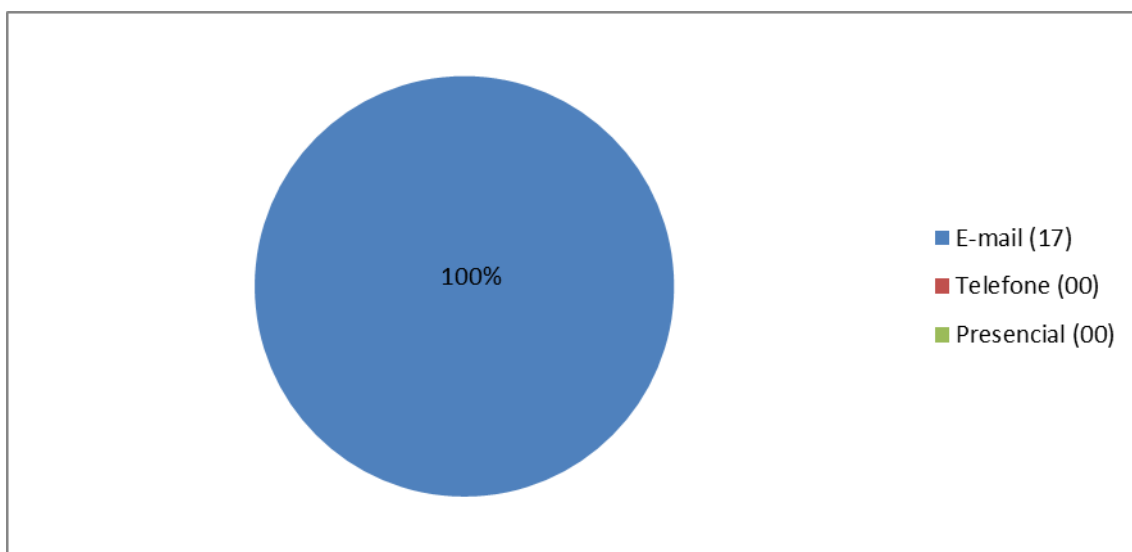
Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Das manifestações recebidas a Solicitação de providências foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 56% (cinquenta e seis) das ocorrências.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de julho/2017.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 08





ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

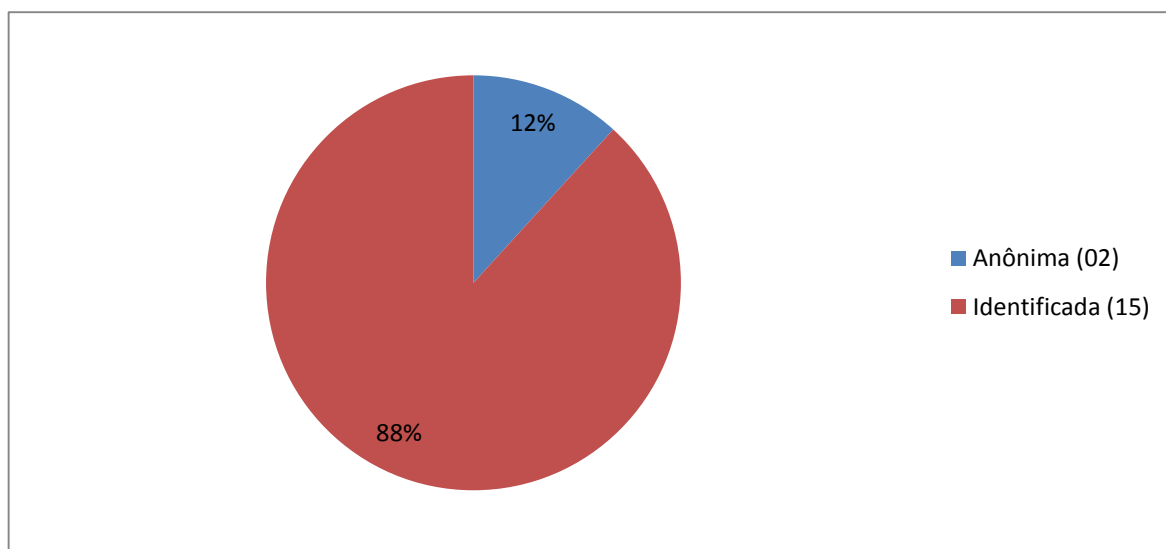
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

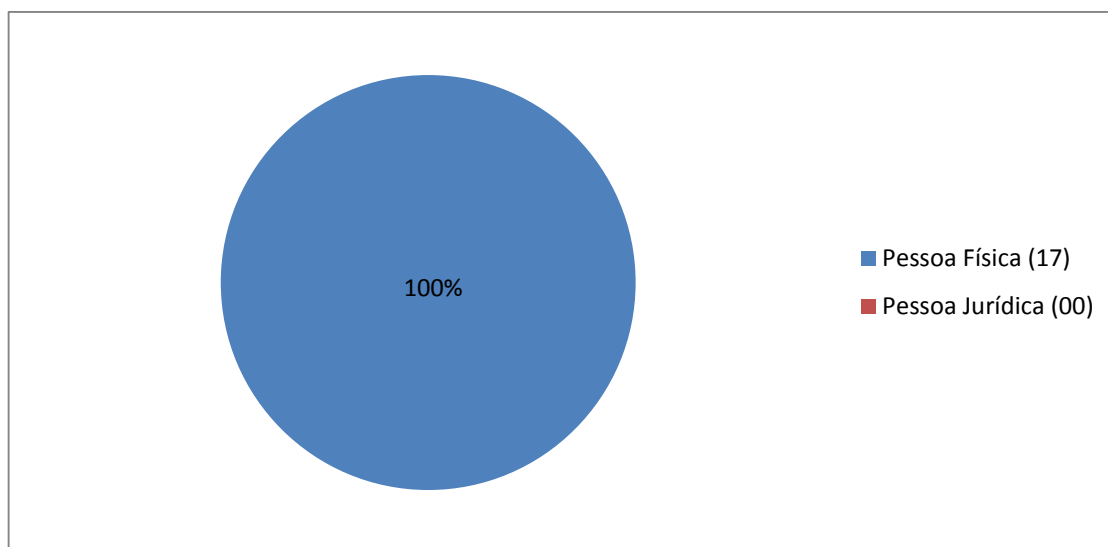
Houve identificação do autor(a) em 88% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 08

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 17
- Pessoa Jurídica – 00



*Fora do escopo da Ouvidoria – 08





ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Providências referentes a processos administrativos - 10;
- Providências relativas a pagamento de retroativo - 01
- Desconto indevido de empréstimo consignado – 01
- Andamento da reforma da Escola de Governo - 01
- Pagamento de 13º salário de funcionários da UNCISAL – 01
- Reclamação referente à realização de concurso público para a Educação - 01
- Elogio pelo serviço prestado pela Ouvidoria/SEPLAG – 01
- Acumulação de cargos - 01

***Fora do escopo da Ouvidoria - 08**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

- Controladoria Geral do Estado – CGE – 01

***Fora do escopo da Ouvidoria - 08**

Maceió, 02 de agosto de 2017.

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio de Alagoas

