



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio

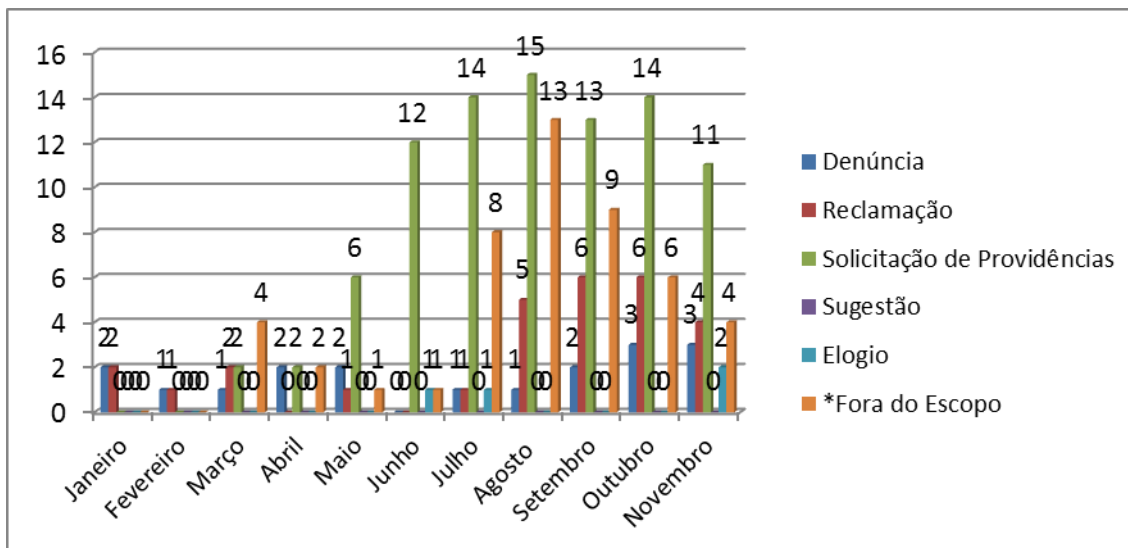
Relatório Estatístico - Novembro de 2017

Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - SEPLAG

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de novembro/2017, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 24 (vinte e quatro) registros de manifestações.

Foram registradas 03 (três) denúncias, 04 (quatro) reclamações, 11 (onze) solicitações de providências, 02 (dois) elogios e, por fim, 04 (quatro) manifestações fora do escopo de Ouvidoria.





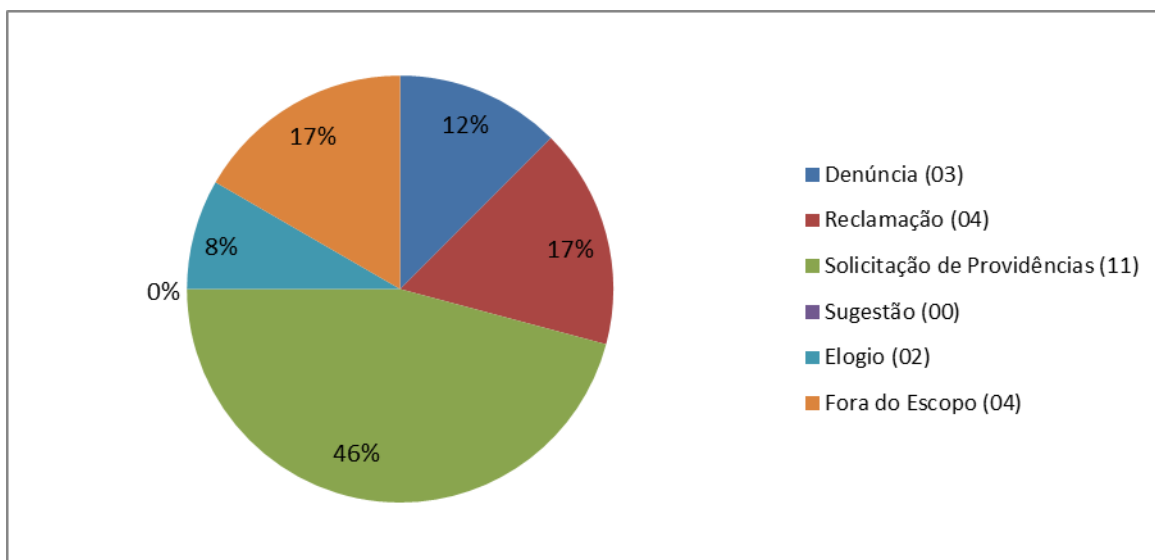
ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

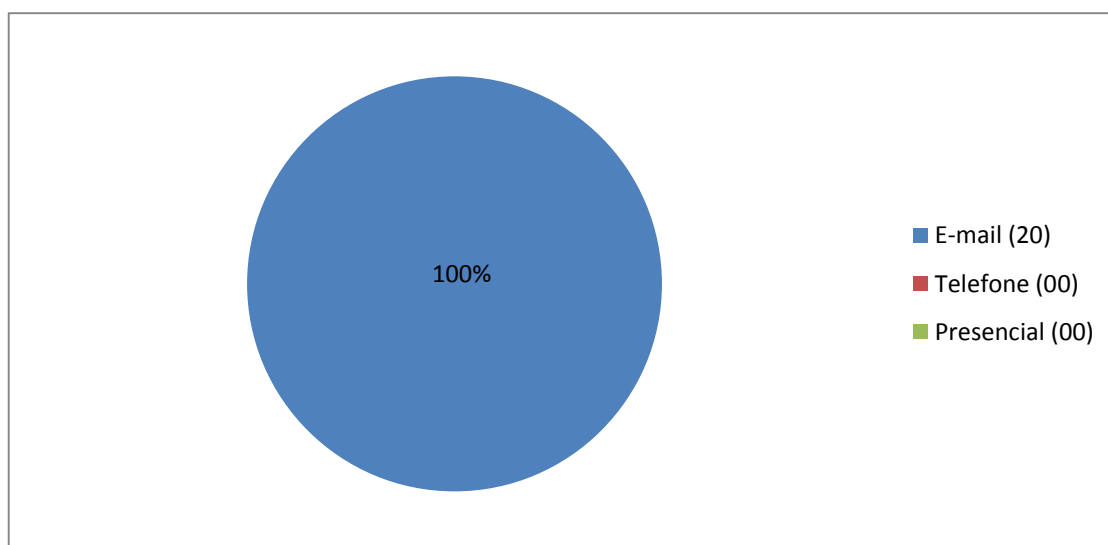
Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Das manifestações recebidas, a solicitação de providências foi a manifestação mais recorrente, atingindo a marca de 46% (quarenta e seis) das ocorrências.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de novembro/2017.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 04





ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

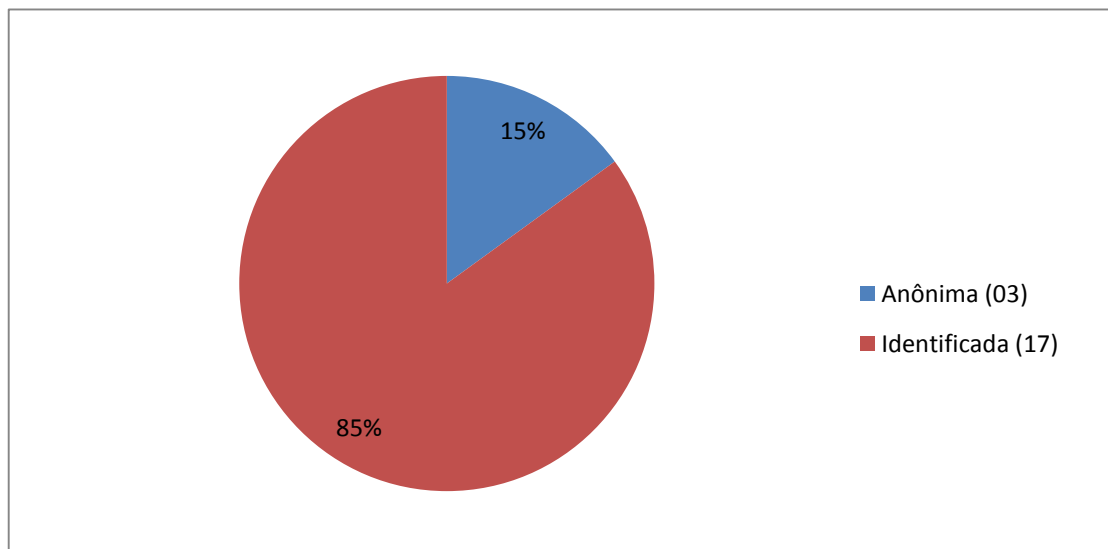
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

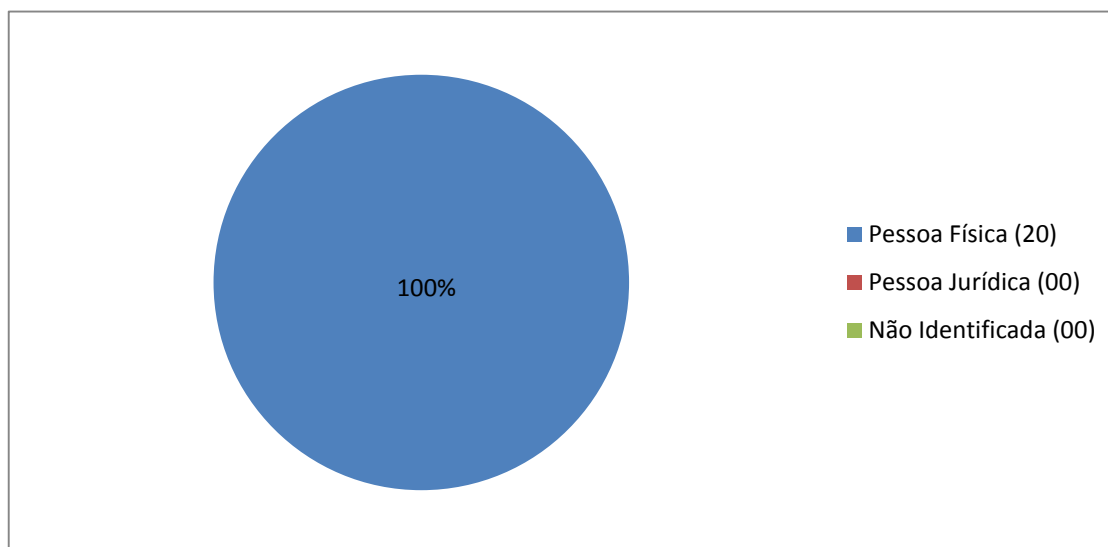
Houve identificação do autor(a) em 85% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 04

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 20
- Pessoa Jurídica – 00



*Fora do escopo da Ouvidoria – 04





ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Providências referentes a processos administrativos – 11;
- Acumulação de Cargos – 03;
- Elogio atendimento da Perícia Médica – 01;
- Elogio atendimento SAC JÁ – 01;
- Reclamação pagamento de estagiários - 01;
- Reclamação atendimento telefônico Perícia Médica – 01;
- Reclamação infraestrutura do Já Arapiraca- 01;
- Reclamação atendimento Já Shopping Pátio – 01;

***Fora do escopo da Ouvidoria - 04**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês, não houve encaminhamento para outro órgão.

***Fora do escopo da Ouvidoria - 04**

Maceió, 04 de dezembro de 2017.

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio de Alagoas

