



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

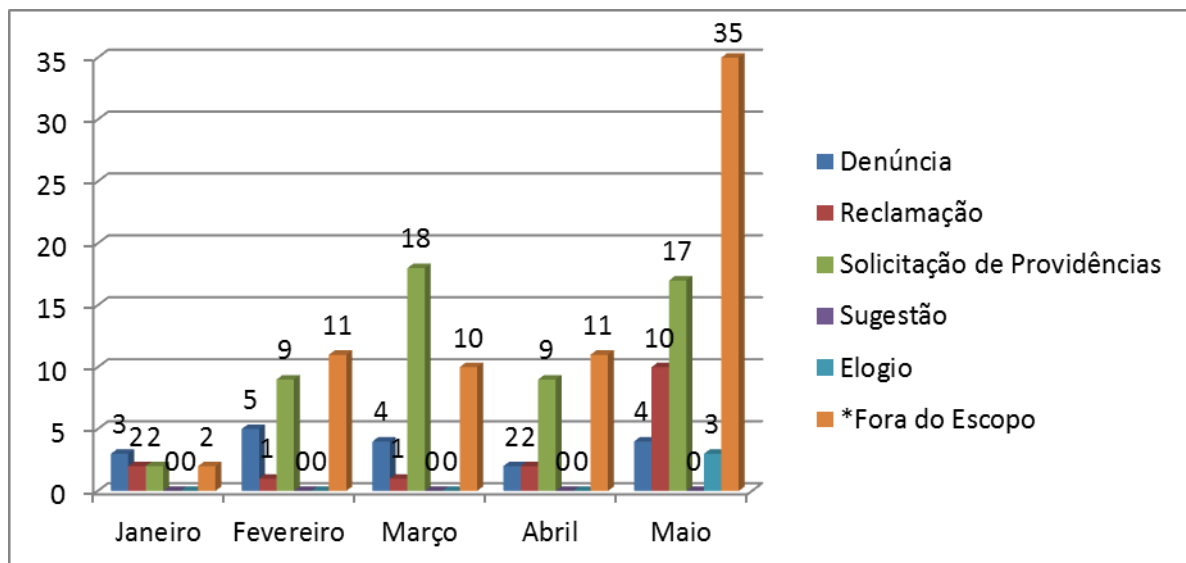
Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Relatório Estatístico – Maio de 2018
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - SEPLAG

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de maio/2018, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 69 (sessenta e nove) registros de manifestações.

Foram registradas 04 (quatro) denúncias, 10 (dez) reclamações, 17 (dezessete) solicitações de providências, 03 (três) elogios e, por fim, 35 (trinta e cinco) manifestações fora do escopo de Ouvidoria.





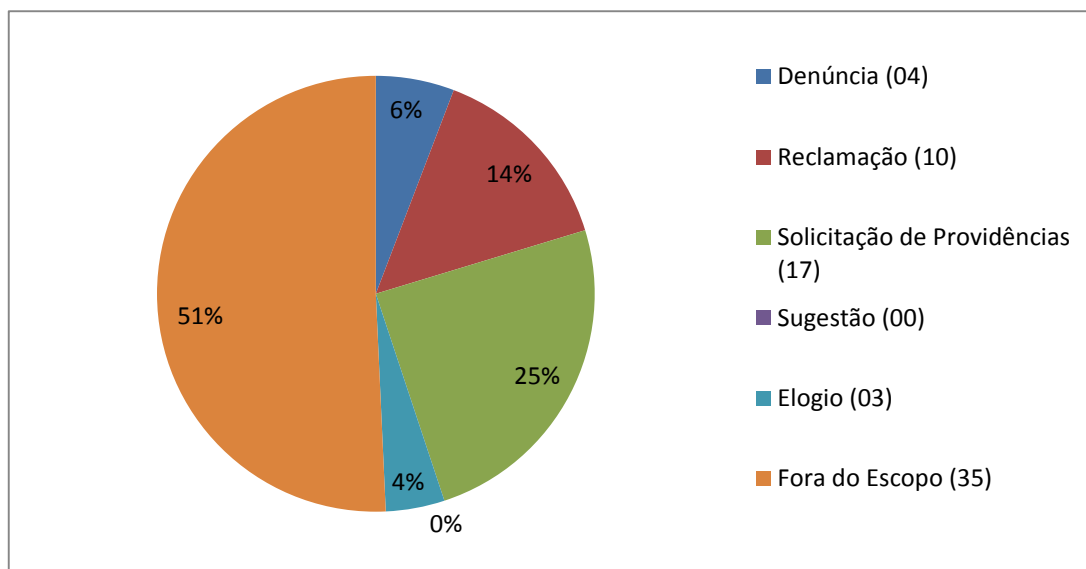
ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

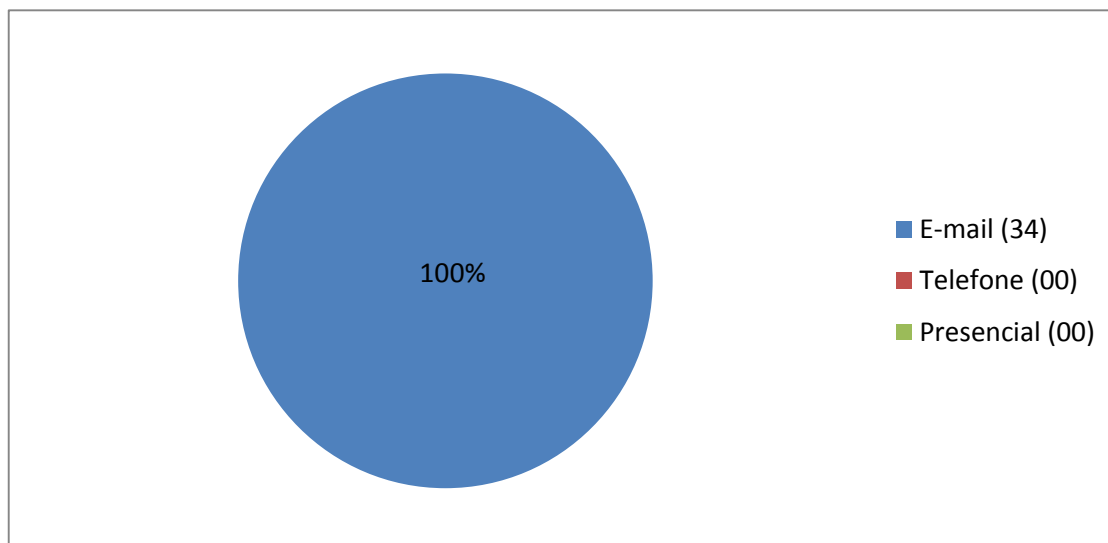
Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Das manifestações recebidas, as foras de escopo foram as manifestações mais recorrentes, atingindo a marca de 51% (cinquenta e um) das ocorrências.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de maio/2018.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 35



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

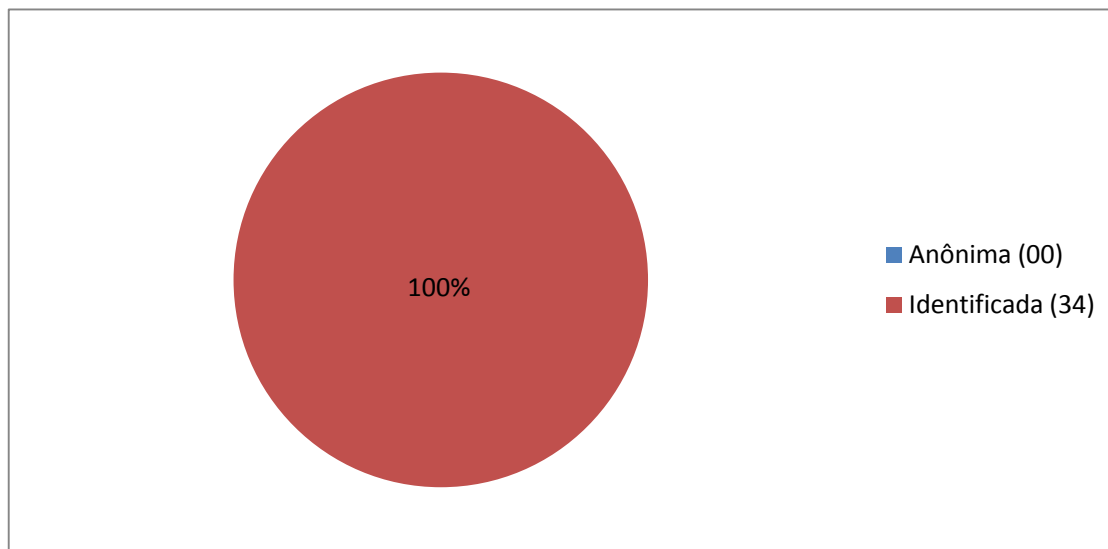
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

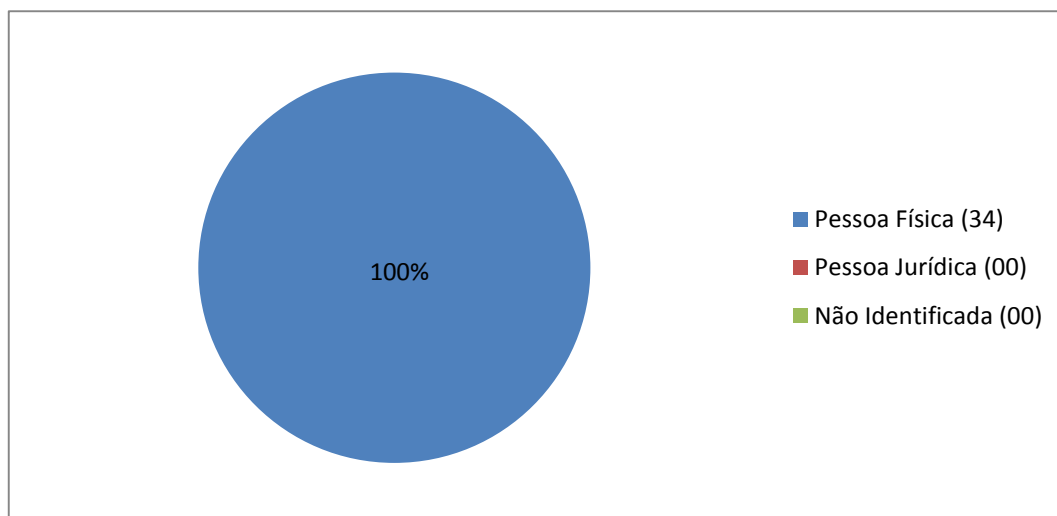
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



***Fora do escopo da Ouvidoria – 35**

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 34
- Pessoa Jurídica – 00



***Fora do escopo da Ouvidoria – 35**



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Providências referentes a processos administrativos – 17;
- Acumulação de cargos – 04;
- Reclamação referente a andamento de processo – 10;
- Elogio pela presteza no atendimento- 03

***Fora do escopo da Ouvidoria - 35**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês, não houve encaminhamento para outro órgão.

***Fora do escopo da Ouvidoria – 35**

Maceió, 04 de junho de 2018.

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - Seplag