



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO  
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050  
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

## Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio

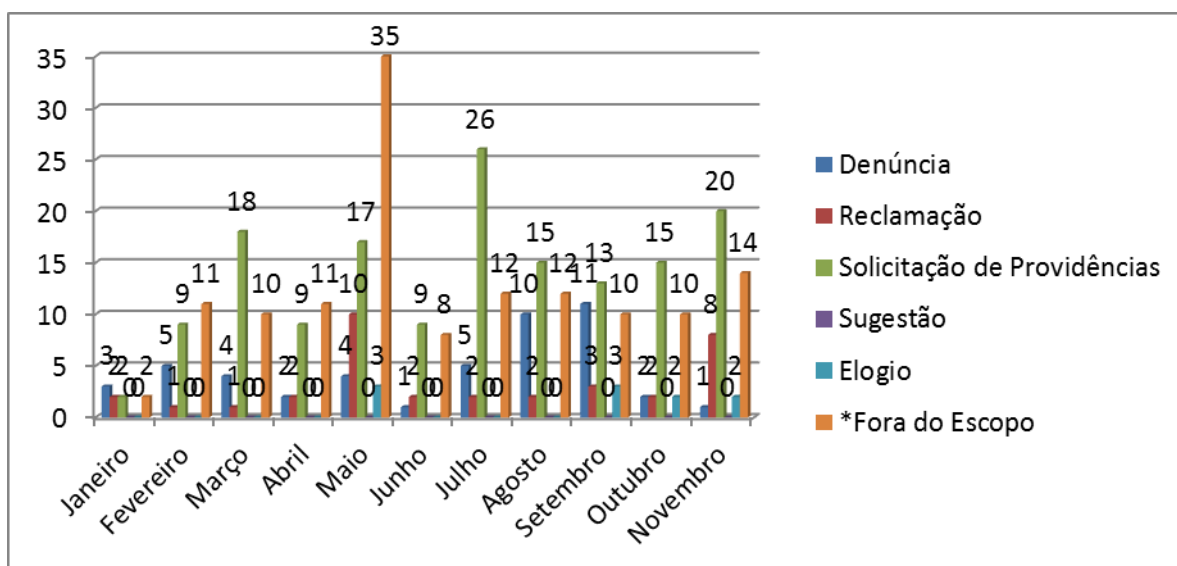
### Relatório Estatístico – Novembro de 2018

#### Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - SEPLAG

#### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de novembro/2018, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 45 (quarenta e cinco) registros de manifestações.

Foi registrada 01 (uma) denúncia, 08 (oito) reclamações, 20 (vinte) solicitações de providências, 02 (dois) elogios e, por fim, 14 (catorze) manifestações fora do escopo de Ouvidoria.

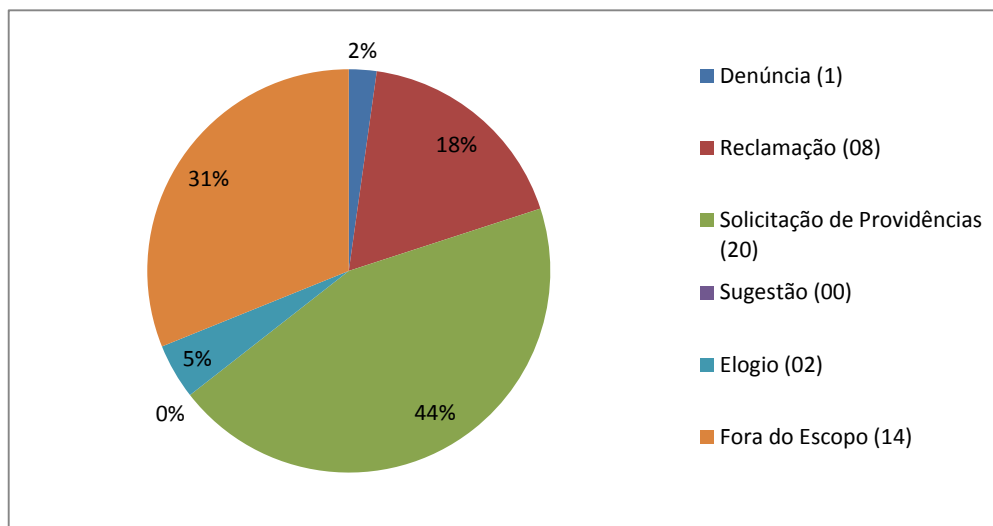




**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO**  
**GABINETE DO SECRETÁRIO**

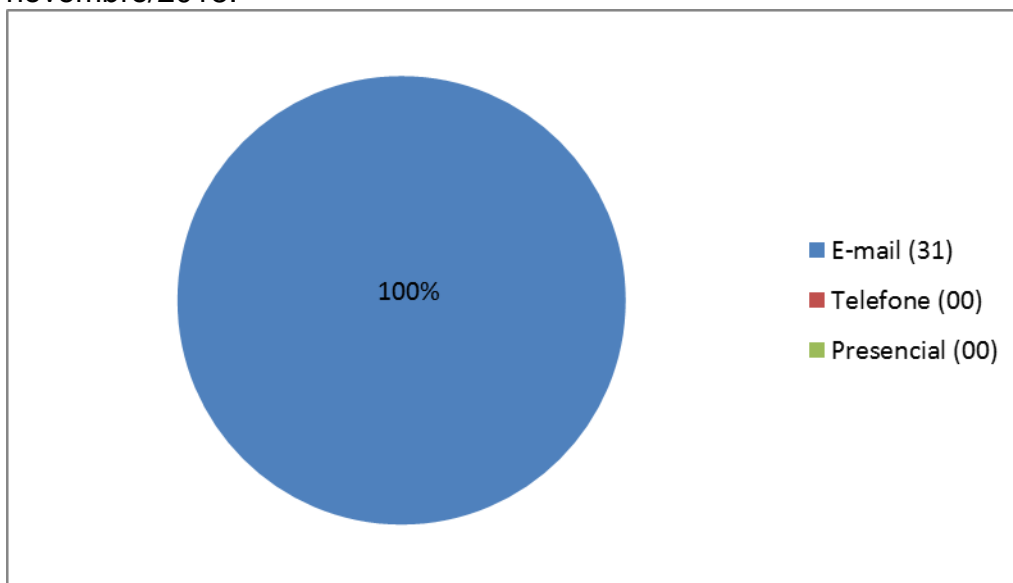
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050  
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Das manifestações recebidas, a solicitação de providências foi a manifestação mais recorrente, atingindo a marca de 44% (quarenta e quatro) das ocorrências.



## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de novembro/2018.



**\*Fora do escopo da Ouvidoria – 14**



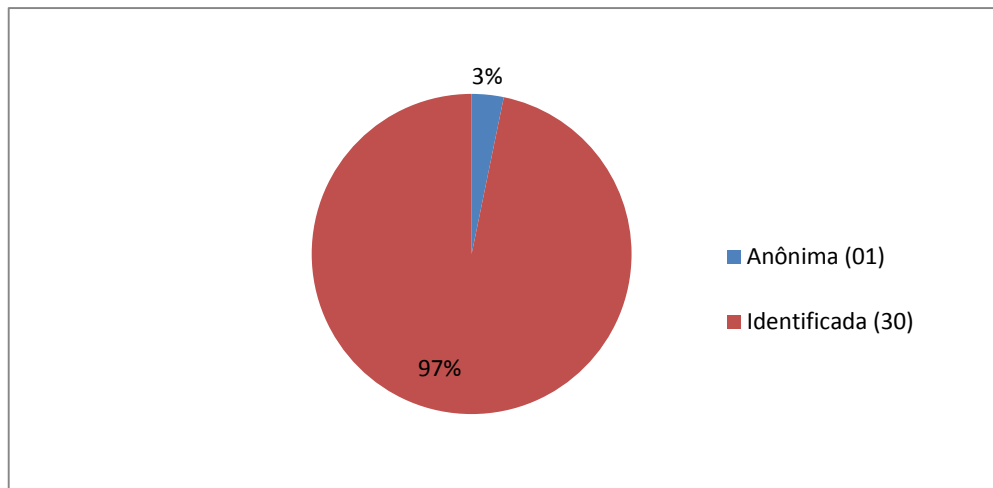
**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO**  
**GABINETE DO SECRETÁRIO**

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050  
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

---

Houve identificação do autor(a) em 97% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

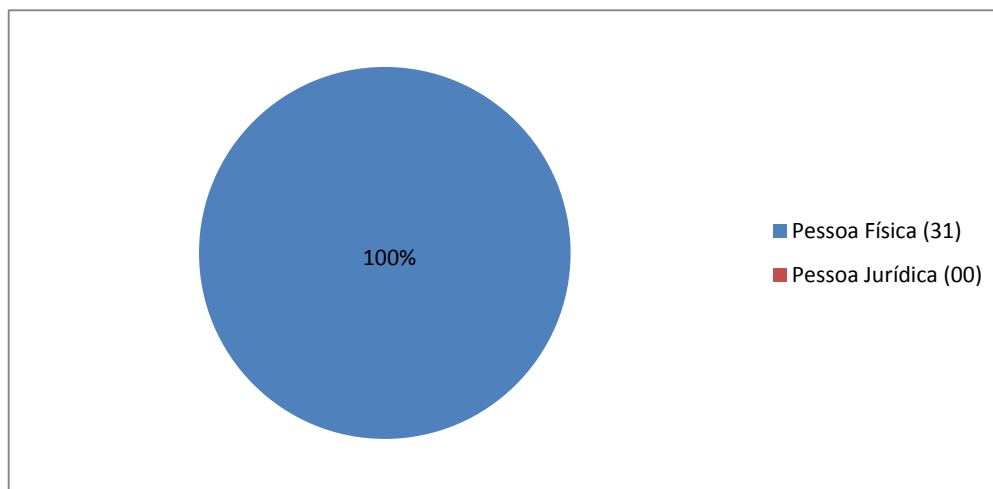


\*Fora do escopo da Ouvidoria – 14

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 31
- Pessoa Jurídica – 00



\*Fora do escopo da Ouvidoria – 14



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO**  
**GABINETE DO SECRETÁRIO**

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050  
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

## **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Providências referentes a processos administrativos – 20;
- Acumulação de cargos – 01;
- Reclamação referente a andamento de processo – 08;
- Elogios referentes a atendimento da Ouvidoria – 02.

**\*Fora do escopo da Ouvidoria - 14**

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

Neste mês, não houve encaminhamento para outro órgão.

**\*Fora do escopo da Ouvidoria – 14**

Maceió, 04 de dezembro de 2018.

**Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio**  
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - Seplag