



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

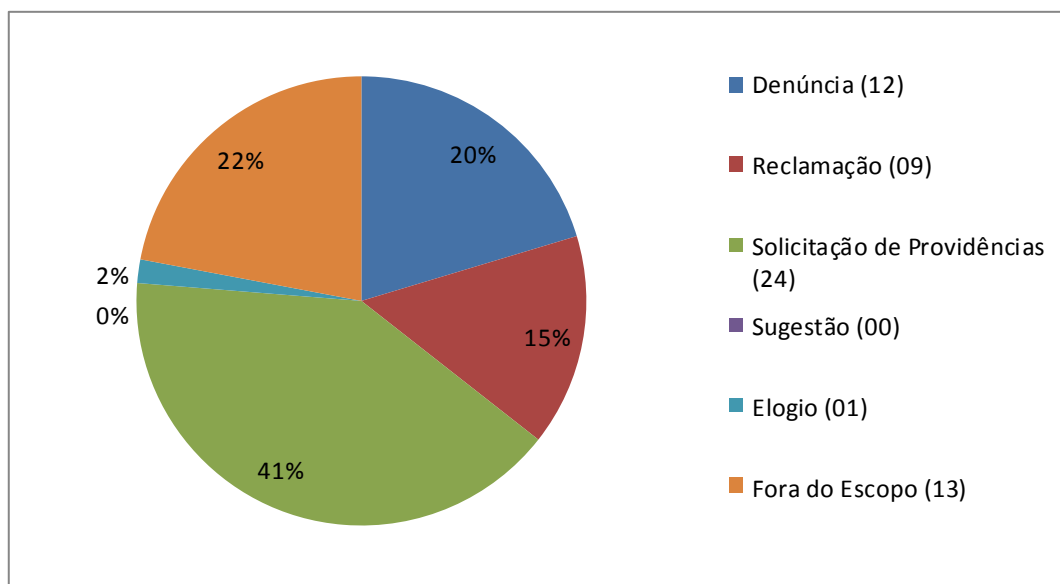
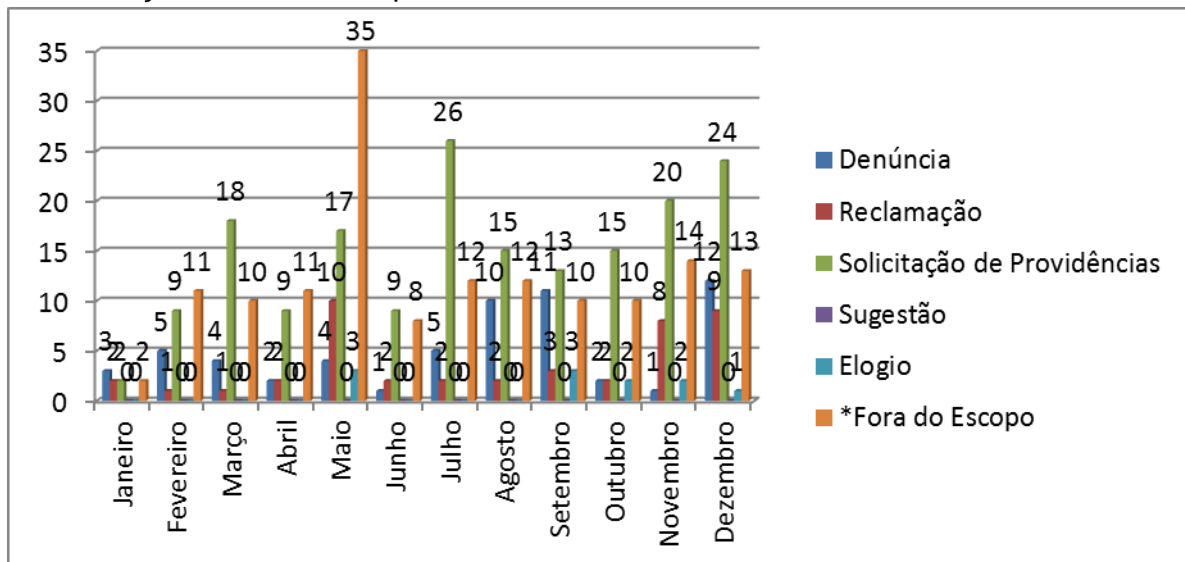
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio Relatório Estatístico – Dezembro de 2018 Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de dezembro/2018, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 59 (cinquenta e nove) registros de manifestações.

Foram registradas 12 (doze) denúncias, 9 (nove) reclamações, 24 (vinte e quatro) solicitações de providências, 01 (um) elogio e, por fim, 13 (treze) manifestações fora do escopo de Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

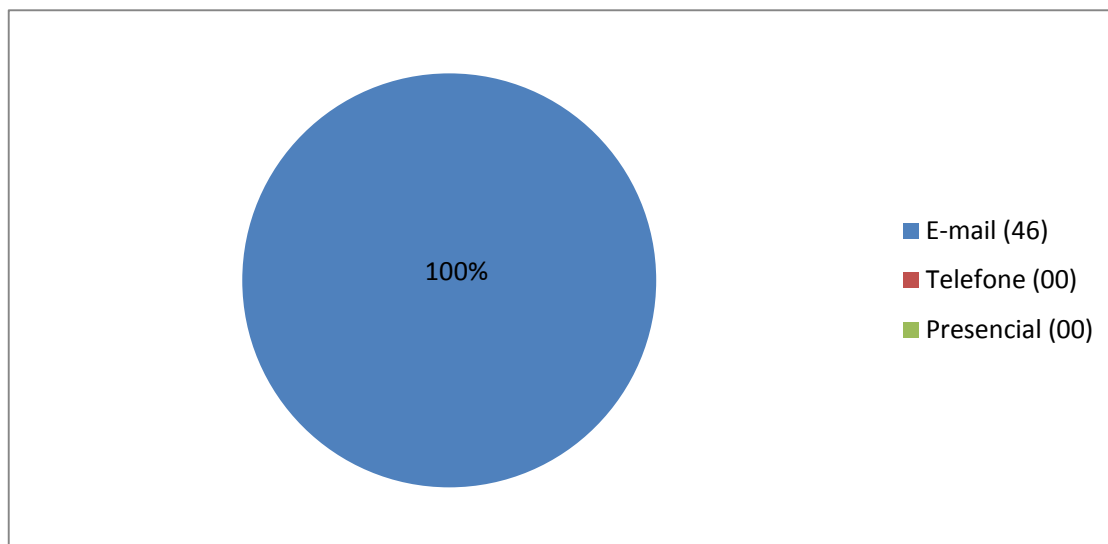


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

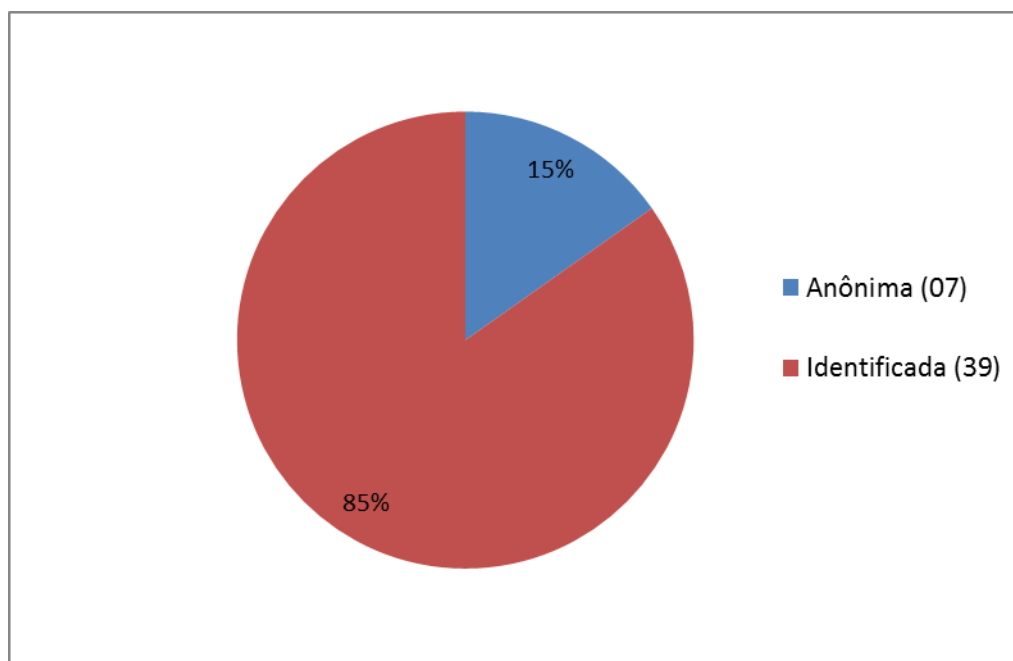
O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de dezembro/2018.



***Fora do escopo da Ouvidoria – 13**

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 85% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



***Fora do escopo da Ouvidoria – 13**

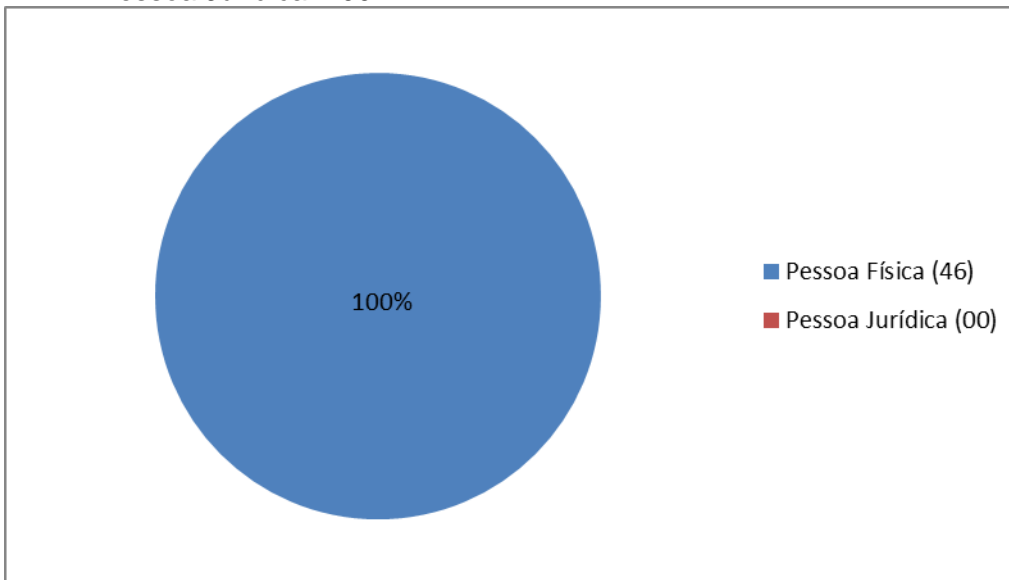


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 46
- Pessoa Jurídica – 00



***Fora do escopo da Ouvidoria – 13**

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Providências referentes a processos administrativos – 24;
- Acumulação de cargos – 12;
- Reclamação referente a andamento de processo – 08;
- Reclamação atendimento do Já – 01;
- Elogio pela Gestão do Secretário Fabrício Marques – 01.

***Fora do escopo da Ouvidoria - 13**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês, não houve encaminhamento para outro órgão.

***Fora do escopo da Ouvidoria – 13**

Maceió, 03 de janeiro de 2019.

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - Seplag